

## Yahoo ajuda governo chinês a prender jornalistas

*(Artigo publicado originalmente no site da faculdade CÃ;asper LÃ;bero)*

Um acordo firmado no Ãºltimo dia 13 de novembro entre o Yahoo e dois jornalistas chineses dissidentes reacendeu uma interessante discussÃ£o sobre os valores e o comportamento das empresas do universo pontocom.

O caso refere-se a Wang Xiaoning e Shi Tao, jornalistas que foram presos em 2005 pelo governo chinês por terem distribuÃdo, via internet, informaÃ§Ães proibidas pelo regime local. AtÃ© aÃ, tratava-se de mais um ato de exceÃÃo de um governo autoritÃrio. O problema Ã© que parte das Ã?provasÃ? contra eles foram fornecidas pela filial do Yahoo em Hong Kong. Um dos jornalistas, Shi Tao, foi condenado a 10 anos de prisÃo. Para piorar, os dissidentes alegam ter sido torturados no cÃrcere. A repercussÃo do caso na mÃdia fez com que as famÃlias dos condenados entrassem com uma aÃÃo nos EUA contra o Yahoo, co-responsabilizando a empresa pela prisÃo e tortura dos dissidentes. O acordo anunciado recentemente (cujos valores financeiros nÃo foram divulgados) pÃs fim Ã aÃÃo judicial, mas nem de longe deu uma trÃgua ao Yahoo.

Conforme o assunto atraÃa o interesse de entidades defensoras dos direitos humanos e de deputados americanos, foram aparecendo detalhes pouco edificantes da participaÃo da empresa na histÃria. As investigaÃes paralelas trouxeram Ã tona as incongruÃncias entre o discurso corporativo do Yahoo e a prÃtica de sua filial em Hong Kong. Em 2006, o vice-presidente da empresa, Michael Callahan, afirmara aos deputados americanos, em audiÃncia pÃblica no Congresso, que o Yahoo nÃo sabia os motivos pelos quais o governo chinês solicitara os dados dos usuÃrios. Nos meses seguintes, descobriu-se que a empresa sabia, sim, o motivo: os dois eram suspeitos de terem difundido ilegalmente Ã?informaÃes secretasÃ?, segundo as autoridades.

No inÃcio de novembro deste ano, o mesmo vice-presidente enviou carta aos parlamentares pedindo desculpas e dizendo que a informaÃo correta sobre o pedido do governo chinês somente chegara atÃ ele meses apÃs seu depoimento no Congresso. Segundo um porta-voz do Yahoo, o problema foi causado pela traduÃo errada do documento das autoridades chinesas recebida por um advogado da empresa na China, em 2004. O advogado sÃ obteve a traduÃo correta depois da audiÃncia de 2006, segundo o porta-voz. Tratava-se, segundo ele, de um Ã?mal entendidoÃ?.

Ã?Que mal entendido, que nadaÃ?, rebateu o deputado democrata Tom Lantos. Ã?Trata-se de um comportamento negligente indesculpÃvel, na melhor das hipÃteses, ou de uma postura deliberadamente enganosa, na piorÃ?. Uma semana depois, o presidente do Yahoo, Jerry Yang, foi convocado a comparecer ao Congresso. Afirmou que a empresa estava disposta a colaborar com os deputados e que era Ã?totalmente comprometida com a defesa dos direitos humanosÃ?. O discurso nÃo convenceu.

O acerto judicial com as famÃlias alimentou ainda mais o debate. O Yahoo e outros players globais no mundo digital estÃo sendo questionados sobre qual deve ser a responsabilidade de uma empresa que atue em outros paÃses em relaÃo aos valores, princÃpios e polÃtica de privacidade praticadas em



seu país de origem ?? no caso, os Estados Unidos.

Em sua defesa no Congresso, o Yahoo justificou-se afirmando que uma empresa que atua em outro país deve respeitar as leis locais. No caso chinês, o jornalista Shi Tao foi preso por ter repassado a colegas de outros países o alerta recebido por e-mail do Partido Comunista, determinando que nenhum jornalista deveria cobrir as eventuais manifestações do 15º aniversário do massacre da Praça da Paz Celestial, em 2004. Para o governo chinês, o alerta tratava-se de "segredo de Estado".

A prisão e condenação dos dois dissidentes foi amplamente noticiada. Passado o calor da história, a discussão migrou dos tradicionais sites noticiosos para a blogosfera ?? para desespero dos executivos do Yahoo. Pois os blogueiros começaram a questionar se, ao revelar as autoridades chinesas a identidade dos autores dos e-mails, a empresa de fato desconhecia que aqueles usuários seriam condenados com base numa lei contrária aos princípios da liberdade de expressão.

Políticas de confidencialidade de sites explicitam que, em casos como a pedofilia, a empresa permite-se revelar os dados do usuário às autoridades, para que sejam tomadas as medidas legais cabíveis. Mas, no caso chinês, a discussão é política: para alguns blogueiros, o interesse maior do Yahoo foi garantir um espaço privilegiado no mercado de web chinês, um dos mais promissores do mundo. (Logo que entrou naquele país, o Yahoo aceitou adotar a censura prévia em seu mecanismo de busca.)

Alicerçado no discurso de "respeito à legislação local", isso significou não somente fazer vistas grossas aos abusos repressivos do governo local ?? mas principalmente ser escandalosamente colaboracionista com os desmandos da polícia chinesa.

Pior para o Yahoo. Pois os discursos de seus executivos perante os deputados americanos escancararam uma postura eticamente duvidosa, no mínimo. Ou regionalizada, digamos: o que vale para os EUA não necessariamente vale para outros países menos democráticos. Ciente dos respingos que esse debate pode causar à percepção de sua marca, a empresa apressou-se em fechar o acordo com as famílias dos jornalistas presos.

No entanto, conforme o caso ganha espaço na blogosfera, mais argumentos pipocam contra a empresa. A Organização Mundial pelos Direitos Humanos acusou o Yahoo de ter se beneficiado financeiramente do fato de ter ajudado as autoridades chinesas nesse trabalho sujo. E a crítica resvalou também em outro gigante da Web. ?? Yahoo e Google têm ficado de joelhos perante o governo chinês e suas práticas de censura, desde que entraram no país, para garantir um espaço nobre no segundo maior mercado de internet do mundo?.



Phil Butler, um respeitado blogueiro (entenda-se como linkado no site do *New York Times*) argumenta que a sociedade não pode aceitar que grandes companhias não admitam seus erros quando pressionadas. Elas pedem desculpas como se isso resolvesse o problema, e compensam financeiramente a família de uma vítima que ficou 10 anos presa. Verdade é que as ações do Yahoo caíram cerca de 20% desde que o assunto voltou a ser notícia, no início de novembro. O custo financeiro de uma desvalorização dos papéis na bolsa é alto para uma empresa como o Yahoo, mas pode ser recuperado no curto ou médio prazo, dependendo dos humores do mercado de capitais.

Já o estrago causado na percepção da marca, junto ao público formador de opinião, pode ser muito mais difícil de ser revertido. Ou seja, esse não foi um negócio da China para o Yahoo.